

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR VE TANIMLAR

1.a. Bu sözleşme 24.01.2015 tarihli ve 29246 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği" esas alınarak hazırlanmıştır. Kolay Dernek ile müşteri arasında, tarafların hür iradeleriyle incelenip onaylanarak aşağıda belirtilen şartlarda imza altına alınmıştır.

1.b. Kolay Dernek ve müşteri birlikte taraflar olarak anılacaktır.

1.c. Bu sözleşmede kullanılan terim ve sözcükler, yürürlükteki mevzuata aykırı düşmemesi şartıyla, aşağıdaki anlamlarda kullanılmış olup sözleşmede tanımı bulunmayan terim ve sözcükler için ilgili mevzuatta yapılan tanımlamalar geçerli olacaktır.

1.d. Kolay Dernek; "Adnan Kahveci Mah. Yavuz Sultan Selim Bulvarı Kubist Park Residence No:108 Daire:360 Beylikdüzü/İstanbul, 0 (212) 706 05 10 telefon numaralı ve Büyükkçekmece V.D. 4540290302 vergi numaralı Ersin Hacıoğlu'nu (Kolay Dernek),

Müşteri; Sözleşmenin imza bölümünde bilgileri bulunan, yönetici kurulunda olan ve karar defterinde ismi geçen dernek yönetici ve yönetim kurulu olarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek ve ya tüzel kişileri,

Kullanıcı; Kolay Dernek hizmetlerini kullanan müşteri tarafından sunulan hizmetlerden veya ürünlerden faydalanan müşterinin, internet sitesine erişmesi için yetkilendirdiği üyelerin , gerçek ve ya tüzel kişilerin her birini,

İnternet Sitesi; www.kolaydernek.com adresinde faaliyet gösteren veya bu adrese yönlendirilmiş alan adları ile Kolay Dernek tarafından oluşturulan internet sitesini,

Ziyaretçi; İnternet sitesini müşteri veya kullanıcı olmaksızın ziyaret eden üçüncü kişileri;

Hizmet; Yönetilen Derneğin Kolay Dernek tarafından geliştirilmiş platformun bu sözleşme ve ekleri ile belirlenmiş koşullar kapsamında kullanım hakkını,

Ek belgeler; Müşterinin, Kolay Dernek'in sunduğu hizmeti kullanacağı anlaşma detaylarını içeren ek belgeleri,

Ek Hizmetler; Kolay Dernek tarafından sunulan / aracı olunan ve bu sözleşme hükümlerine tabi olan diğer hizmetleri

Mücbir Sebep; Sözleşme'nin imzalandığı tarihte öngörülmesi mümkün olmayan ve tarafların dâhili olmaksızın gelişen ve tarafların sözleşme ile yüklenmiş borç ve sorumlulukları kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkansızlaştıran doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev ve lokavt veya hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar ile altyapı sorunları, telefon şebekelerindeki arızalar, elektrik kesintileri veya benzeri halleri,

2. SÜRE

2.a. Sözleşmenin süresi imza tarihinden itibaren 1 (bir) yıldır. Yenilenen dönem için geçerli olacak ücretler sözleşmenin 5.d. ve 5.e. maddesine uygun olarak belirlenecektir. Yıllık aboneliklerde süre bitimini takip eden bir aylık sürede, aylık aboneliklerde ise süre bitimini takip eden bir hafta içerisinde hizmet bedelinin ödenmemesi durumunda Kolay Dernek tek taraflı olarak sözleşmeyi feshedip aboneliği sona erdirmeye ve abonenin veritabanını silme hakkını haizdir.

2.b. Sözleşme süresinin bitimine bir ay (1) kala taraflardan herhangi biri sözleşmeyi sonlandırdıklarını yazılı şekilde bildirmedikleri takdirde, sözleşme hükümleri aynı şartlarda bir yıllık uzatılır.

3. HİZMET KULLANIM KURALLARI

3.d. Kolay Dernek, gerekli gördüğü durumlarda platformda geliştirme ve güncellemeler yapabilir.

3.e. Müşteriler, web sitesi üzerinden "iletişim formu", telefon veya e-posta

ile talep ve şikayetlerini Kolay Dernek'e iletebilir. Kolay Dernek, web sitesi üzerinden yapılan geri bildirimlerin tümünü kayıt altına alır ve en kısa sürede cevaplandırır.

3.f. Müşteri, Kolay Dernek müşteri hizmetleri ile yaptığı her türlü görüşme veya geri bildirimlerin Kolay Dernek tarafından kaydedileceğini ve bu kayıtların Kolay Dernek tarafından en fazla 1 (bir) sene süreyle saklanacağını ve hizmetlere ilişkin çıkabilecek uyuşmazlıklarda kullanılabileceğini peşinen kabul eder.

3.g. SMS paketinizin, hizmet bedelini ödeme sürecini müteakiben BTK tarafından zorunlu tutulan belgeleri tarafımıza ulaştırmanız sonrasında aktivasyonu sağlanacaktır. (SMS kullanımı için gerekli belgeler ayrıca SMS sözleşmesi sırasında belirtilecektir.)

3.h. Kolay Dernek üzerinden satın almış olduğunuz SMS paket kullanım süresi Kolay Dernek üyeliğinizin devam ettiği sürece geçerli olacak, Kolay Dernek üyeliğinizin sona ermesiyle de kullanıma devam edebilecektir.

3.i. Kolay Dernek dışında satın alınmış SMS paketlerinin Kolay Dernek paneli üzerinde herhangi bir geçerliliği bulunmamaktadır.

3.j. Aracı kuruluşlardan alınacak hizmetler bu kuruluşlar ile yapılacak müstakil sözleşmelerle belirlenecek olup, Kolay Dernek dışında değerlendirilecektir.

4. TARAFLARIN SORUMLULUKLARI

4.a. Bu sözleşme kapsamında Kolay Dernek'in asli sorumluluğu, hizmetlerin sunulması ve müşterinin asli sorumluluğu ise belirlenen ödemenin zamanında ve kararlaştırılan şekilde yapılması ile hizmetleri iş bu sözleşmede belirlenen şekilde kullanmasıdır.

4.b. Müşteri, bu sözleşmeyi akdetmeye yetkili olduğunu ve sözleşme ve eklerinde beyan ettiği bilgilerin doğruluğunu ve de hizmetleri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde kullanacağını beyan, kabul ve taahhüt eder.

4.c. Müşteri, sunulan hizmetleri sözleşme tarihinde mevcut haliyle, "olduğu gibi" kabul eder. Kolay Dernek, müşterinin yazılımla ilgili tüm taleplerinin karşılanacağı garantisini vermez; ancak, hizmet kalitesini arttırmak, kapsamını genişletmek ya da çeşitlendirmek amacıyla hizmet içeriğinde, özelliklerinde veya modüllerde, müşteriye sözleşme tarihinde verilen hizmetlerde azalma olmamak üzere, değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

4.d. Kolay Dernek, hizmetlerin kesintisiz ve sürekli olarak sunulması için gerekli önlemleri alacağını ve hizmetlerin herhangi bir nedenle kesintiye uğraması durumunda, mümkün olan en kısa süre içerisinde duruma müdahale edeceğini taahhüt eder. Ancak mücbir sebepler nedeniyle hizmetlerin aksaması veya kesintiye uğramasından ve Kolay Dernek 'in kastı ile oluşmayan diğer her türlü neden (madde 1. mücbir sebep) dolayısıyla uğranılacak kayıplardan ve zararlardan sorumlu tutulamaz.

4.e. Hizmetlerin doğrudan Kolay Dernek'ten kaynaklanan bir nedenle, 48 (kırk sekiz) saat süreyle aralıksız kesintiye uğraması halinde müşteri sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

4.f. Kolay Dernek, sağladığı hizmetlerin hatalı kullanımlarından, hatalı veya mevzuata aykırı içerik girişinden, kullanıcılara ve üçüncü kişilere e-posta ve kısa mesaj (SMS) ile yapılan bildirimlerden, müşterinin kullanımına özgülenen internet sitesinden doğabilecek maddi veya manevi zararlarından sorumlu tutulamaz. Hizmetlerin kullanımına ilişkin tüm sorumluluk yalnızca ve sadece müşteriye aittir.

4.g. Kolay Dernek site bakım ve onarım kapsamında hizmet sunumunu durdurması halinde bu çalışmanın başlangıç ve bitiş sürelerini müşteriye en az 8 saat öncesinden duyurmayı taahhüt eder.

5. MALİ KOŞULLAR

5.a. Kolay Dernek, ödemeleri nakit yada kredi kartı aracılığı ile tek seferde yapılmaktadır. Müşteri, hizmetler karşılığında sözleşmede belirlenen ücreti peşinen ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

5.b. Kolay Dernek, ödenen bedele ait faturayı müşteri veya temsil ettiği kurum adına düzenleyip 5 iş günü içinde posta yada kargoya teslim etmeyi taahhüt eder. Posta ya da kargoda yaşanabilecek gecikmelerden Kolay Dernek sorumlu tutulamaz.

5.c. Hizmetlere ilişkin faturalar, gerekirse müşterinin talebi doğrultusunda elektronik haberleşme yöntemleri kullanılarak bilgilendirme amaçlı ulaştırılabilir.

5.d. Hizmet bedeli fiyat artışları, yılda bir kere ve sözleşme süresinin sona erip yenilendiği ay itibarıyla geçerli olmak üzere, bir önceki yılın bedelinin % 12' sini geçmeyecek oranda yapılır. Kolay Dernek'in belirtilen senelik artışları için müşteriye ayrıca bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur. Aylık abonelik uygulaması kullanan müşterilerimize ise aylık üyelik bitimini takip eden yeni ay itibarıyla aynı oranda uygulanır.

İmza

5.e. Bu sözleşmede belirtilen hükümler dışında müşterinin herhangi bir nedenle kendi isteği dahilinde de hizmet kullanımından vazgeçmesi durumunda veya yönetimin değişerek yeni yönetimin tarafımızdan sunulan hizmeti kullanmak istememesi durumunda müşteriye hizmet bedeli iadesi yapılmayacaktır.

6. YAPTIRIMLAR

6.a. Sözleşmenin ve hizmet kullanım kurallarının ihlali, müşteriye sağlanan hizmetlerin askıya alınması ya da sözleşmenin feshedilmesi ile internet sitesine erişimini tamamen iptal edilmesi sonucunu doğurabilir. Kolay Dernek'in ihlaller konusunda müşteriye önceden herhangi bir bildirimde bulunma zorunluluğu yoktur.

6.b. Müşteri, hizmetlerin kullanımı sebebiyle, üçüncü kişilerin ve Kolay Dernek'in uğrayabileceği tüm zararı kusuru oranında tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı veya müşteri tarafından sözleşmenin ihlali sebebiyle Kolay Dernek'in doğan zarar ve ziyanlarının tazmini için yasal yollara başvurma hakkı saklıdır.

6.c. Müşteri, hizmet kullanım kurallarının üçüncü kişiler tarafından kendi aleyhine ihlal edildiğini düşündüğü durumlarda, en geç 7 (yedi) gün içinde destek@kolaydernek.com adresine ihlalin detaylarını içeren bilgi ve deliller ile durumu bildirmekle yükümlüdür. İhlalin, Kolay Dernek'e bu süre içinde bildirilmemesi halinde veya bildirilse dahi Kolay Dernek'in hukuken müdahale edemeyeceği hallerde, Kolay Dernek'in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

6.d. Kolay Dernek, kendisine yapılan bildirim sonucunda ve ihlalin kesinleşmesi ile birlikte ihlal edenin kullanıcı veya müşteri olduğunun anlaşılması halinde ve gerekli görmesi halinde, (i) kullanıcıya veya müşteriye, sözlü veya yazılı uyarıda bulunabilir; (ii) Kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini belirli bir süreliğine askıya alabilir; (iii) iş bu sözleşmeyi feshederek kullanıcının veya müşterinin internet sitesine veya uygulamaya erişimini tamamen iptal edebilir.

7. GİZLİLİK

7.a. Kolay Dernek, müşteri'ye ait tüm bilgileri ve elde ettiği elektronik ortamdaki veri ve bilgileri yürürlükteki mevzuata uygun olarak sözleşme sona erse dahi gizlilik içerisinde tutacağını ve koruyacağını taahhüt eder.

7.b. Güvenlik, geliştirme ve destek amacıyla Kolay Dernek sunucularına yapılan tüm istekler IP (*Internet Protocol*) bazında kayıt altına alınabilir. Bu bilgiler kanuni zorunluluklar dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.

7.c. Kolay Dernek, müşterinin bilgilerinin yetkisiz erişime, kullanımına ve ifşasına karşı korumak için çeşitli güvenlik teknolojileri ve usulleri kullanarak azami gayret gösterecektir.

7.d. İnternet Sitesi'nde oluşturulan bilgiler müşteri'ye aittir ve bu bilgiler, Kolay Dernek tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na uygun şekilde işlenecek olup Kolay Dernek'in müşteriye verilen hizmetlerin çeşitliliği ve kalitesinin devamı açısından entegrasyon sağlanan diğer kurumlarla sözleşme dahilinde, kredi kartı hizmet sağlayıcı, sms hizmet sağlayıcı, ödeme hizmet sağlayıcı, internet servis sağlayıcı ve internet sitesi yazılım bakım ve destek hizmetleri sağlayan ve benzeri gerçek ve tüzel kişilerle paylaşılabilir. Bu madde, sayılan gerçek ve tüzel kişiler için müşteri tarafından verilmiş bir açık rıza niteliğindedir. Bununla birlikte, müşteriye ilişkin kişisel veriler, sayılanlar haricinde olan ve Kolay Dernek ile sözleşme ilişkisi içinde olmayan üçüncü kişilerle müşteri veya kullanıcının açık rızası olmaksızın paylaşılmaz.

7.e. Hesapların ve kişisel bilgilerin korunması için kullanılan kullanıcı adı, şifre ve benzeri bilgileri gizli tutmak müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri, bu bilgilerin sadece kendi veya kullanıcıların kullanımında olacağını, kullanıcı adı, şifre, parola gibi bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye veya peşinen yaptığı kullanımlarını kullanmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, aksi halde Kolay Dernek'in hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve beyan eder.

7.f. Kolay Dernek, bu sözleşme ile hizmet verdiği bütün kişi, kurum, kuruluş ve markaları referans olarak gösterebilir; referans gösterdiği kişi, kurum ve kuruluşları internet sitesi veya diğer araçlar vasıtasıyla adlarını ve logolarını kullanarak yayınlatabilir. Referans olarak belirtilmek istemeyen müşterilerin bu taleplerini Kolay Dernek'e yazılı olarak bildirmeleri gerekmektedir.

8. MÜŞTERİ VERİLERİ

8.a. Kolay Dernek, müşteri verilerini sözleşmenin sona ermesi veya feshedilmesinden itibaren 1 (bir) ay süre ile saklar. Kolay Dernek'in müşteri verilerini sözleşmenin sona erme veya fesih tarihinden itibaren 1 (bir) aydan uzun süre saklama yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9. SÖZLEŞMENİN FESHİ

9.a. Müşteri, hiçbir gerekçe göstermeksizin fatura kesim tarihinden itibaren 15 (on beş) gün önceden yazılı olarak ihtar etmek ve geçmişe dönük tüm borçlarını ödemiş olmak şartı ile sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir. Ancak, Kolay Dernek'ten kaynaklanmayan nedenlerle sözleşmenin feshi halinde, müşteri geçmişte veya peşinen yaptığı ödemelere istinaden ücret iadesi talep edemez.

10.b. Müşteri'nin taahhütte bulunarak aylık olarak ödeme yaptığı durumlarda, ödemeyi yapmadığı ayı takip eden ilk hafta (7 gün) içerisinde Kolay Dernek tek taraflı olarak sözleşmeyi feshetme hakkını haizdir.

10. İŞ BİRLİKLERİ

10.a. Kolay Dernek, üçüncü gerçek veya tüzel kişilerle, müşteriye sunduğu hizmetlere ek çözümler üretebilmek adına iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları kurabilir ve sözleşme ilişkisine girebilir. Bu kapsamda Kolay Dernek'in iş ilişkisi veya çoklu iş ortaklıkları ve sözleşme ilişkisine girdiği gerçek veya tüzel kişiler "Çözüm Ortağı"dır ve Çözüm Ortağı'nın sunacağı ürün ve hizmetler müşteriye veya kullanıcıya yönelik olabilir.

10.b. Müşterilerin, kendilerinin veya kullanıcıların kişisel veri veya sair bilgilerinin çözüm ortağı ile paylaşılmasına izin vermeleri halinde söz konusu bilgiler çözüm ortağı ile paylaşılır. Kullanıcıların bilgilerin paylaşılmasına ilişkin açık rıza alınmasına ilişkin tüm sorumluluk müşteriye ait olup Kolay Dernek bu hususta kendisine yöneltilen her türlü talebi müşteriye yönlendirecektir. Bu kapsamda müşteri, kullanıcıların usulüne uygun şekilde açık rıza vermemesinden kaynaklanan hukuki ve cezai sorumluluğu üstlendiğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

10.c. Kolay Dernek, çözüm ortağı tarafından verilecek ek hizmet veya ürüne ilişkin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığı gibi, verilecek hizmete veya ürüne ilişkin de herhangi bir taahhütte de bulunmamaktadır.

10.d. Kolay Dernek ile sözleşmenin sona ermesini müteakiben aracı kuruluşlar (iş birlikleri) ile de sağlanan diğer hizmetler de (kredi kartı ile ödeme, entegrasyon, sms vb.) sonlandırılacaktır.

11. DİĞER HÜKÜMLER

11.a. Sözleşme, yönetici veya yönetim kurulu olarak tanımlanan, yetkili kılınmış gerçek veya tüzel kişilerin her ne sebeple olursa olsun değişmesi halinde dahi geçerliliğini ve bağlayıcılığını sürdürür.

11.b. Sözleşme taraflar arasındaki sözleşmenin tamamını teşkil eder. Sözleşme dışında, sözleşme öncesi ve sonrasında taraflar arasında yapılan görüşmeler ve müzakereler kapsamındaki beyanlar sözleşmenin bir parçası değildir ve sözleşme hükümleri ancak yazılı olarak değiştirilebilir. Sözleşme maddelerinin başlıkları yalnızca inceleme kolaylığı sebebiyle yazılmış olup sözleşme bir bütün olarak geçerlidir. Sözleşme maddelerinden biri veya birkaçının herhangi bir nedenle geçersiz olması halinde, sözleşmenin diğer maddeleri geçerliliğini koruyacaktır.

11.c. Kolay Dernek'in sorumluluğunu sınırlayan hükümlerden birinin yetkili mahkeme tarafından mevzuata aykırı bulunması halinde söz konusu hüküm mevzuata uygun olan ve Kolay Dernek'in sorumluluğunu en fazla sınırlayan hali ile geçerli sayılacak ve Kolay Dernek'in sözleşmeden doğan sorumluluğu buna uygun olarak belirlenecektir.

11.d. Sözleşmede belirtilen tarafların adresleri tarafların tebligat adresleri olup sözleşme kapsamında yapılacak tebligatlar bu adreslere yapılacaktır. Müşteri, tebligat adresinin değişmesi halinde değişen adresi Kolay Dernek'e derhal bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, bu sözleşmede bulunan adresi geçerli tebligat adresi olarak kabul edilecektir.

11.e. Müşteri, iş bu sözleşme konusu hizmetlerin verilmesinden doğacak uyuşmazlıklarda Kolay Dernek'e ait kayıtların, ödemeye ilişkin olan uyuşmazlıklarda ise tarafların ticari defterlerine ilişkin kayıtların geçerli ve sağlayıcı olduğunu, kesin delil teşkil edeceğini ve iş bu maddenin 6100 sayılı HMK'nın 193. maddesi anlamında bir yazılı delil sözleşmesi beyanı anlamında olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

İmza

11.f. Sözleşme'den doğacak uyuşmazlıkları çözmeye İstanbul Avrupa Yakası Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir ve sözleşme Türkiye Cumhuriyeti hukukuna tabidir.

11.g. Bu sözleşme toplam 11 (on bir) ana maddeden ibaret olup taraflarca imzalandığı gün tüm hüküm ve koşullarıyla yürürlüğe girmiştir.

HİZMET DETAYLARI

Başlangıç ve Bitiş Tarihi /..... /2019 ve /..... /20....
Geçerlilik Süresi	
Ödeme Periyodu	
Toplam Fiyatı (KDV Dahil)	
Ücretsiz SMS Adedi	
Hizmete İlişkin Diğer Detaylar	

MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Dernek/Vakıf Adı	
Adres	
Vergi No	
Vergi Dairesi	

Bu sözleşme _ _ / _ _ /2019 tarihinde tarafların karşılıklı müzakeresi ve mutabakatı ile 3 (üç) sayfa ve iki nüsha olarak imzalanmıştır.

Müşteri Adı Soyadı / Unvan	Kolay Dernek adına
(Bu sözleşmeyi imzalamadan önce tüm maddeleri okudum, anladım,aynen kabul ediyorum.)	
Kaşe ve İmza	